



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات شرکت رهپویان علم و صنعت آوا:

- محصولات شرکت دارای ۱۲ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشند.
- باتوجه به برچسب گارانتی ارائه شده روی دستگاه اعتبار ضمانت نامه تا یک سال بعد از تاریخ فروش خواهد بود.
- کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان شرکت تعمیر یا در صورت قابل تعمیر نبودن با کالای سالم تعویض خواهد شد.

### موارد خارج از ضمانت و گارانتی :

- کلیه صدمات فیزیکی (شامل: ضربه و شکستگی، خراشیدگی، زمین خوردگی، عیوب ناشی از نوسانات برق، ریختن مایعات روی دستگاه و...) و حوادث قهری شامل: جنگ، کودتا، تحریم های بین المللی حاد غیر قابل نفوذ، شورش، اعتصاب های سراسری و همه گیر، سیل، زلزله، طوفان، بیماری های واگیردار
- انجام هرگونه تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز
- باز کردن دستگاه به هر دلیل
- استفاده در محیط های نامناسب ( اسیدی ، مرطوب ، دمای غیر متعارف و ...)
- عدم تطابق برق با مشخصات دستگاه
- اعمال سیگنال های نامناسب به خروجی های دستگاه
- استفاده از لوازم جانبی و کابل های غیر استاندارد
- عدم رعایت دستورالعمل ها و نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه

باتشکر

تیم پشتیبانی و خدمات فنی شرکت رهپویان علم و صنعت آوا