

## شرایط گارانتی

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما ، خواهشمند است شرایط گارانتی را به دقت مطالعه نمایید .

### موارد ابطال گارانتی :

مخدوش نمودن کارت گارانتی

عدم تطابق مشخصات کالا با کارت گارانتی

صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و غیر استاندارد یا حوادث غیر مترقبه و صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه ، آتش سوزی، ورود مایعات و سیالات به داخل دستگاه ، نوسانات برق ، مواد شیمیایی و استفاده غلط از دستگاه

تغییر در قطعات سخت افزاری و استفاده از آداپتورهای متفرقه ، آسیب دیدگی پورت های ورودی و وجود آثار تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز

### موارد ضروری :

ارائه خدمات گارانتی فقط با در دسترس داشتن کارت گارانتی مقدور خواهد بود .

تشخیص موارد فوق به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود .

هزینه ارسال قطعه / دستگاه معیوب به مرکز خدمات به عهده خریدار است .

گارانتی باتری ریموت ۶ ماه می باشد .

گارانتی هارنس یک سال می باشد.

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه

۱- اعتبار گارانتی: از زمان خرید دستگاه به مدت دو سال میباشد. خدمات پس از فروش: به مدت ۱۰ سال است.

۲- خدمات گارانتی طبق دستور العمل شرکت پیام آوران هنر و فناوری شرق شامل موارد ذیل نمی باشد. ( تشخیص این موارد به عهده کارشناسان فنی شرکت پیام آوران هنر و فناوری شرق میباشد )

- سرویس و کنترل متناوب دستگاه و تعمیر یا تعویض قطعات به علت استفاده غیر استاندارد از دستگاه از قبیل کارکرد بیش از حد توان دستگاه

- استفاده خارج از عرف از دستگاه

- تغییر در نحوه دوخت و یا پارگی هارنس

- اشکالات ایجاد شده بر قطعات مختلف دستگاه به دلیل دستکاری یا نگهداری دستگاه توسط مراکز غیر مجاز

- خسارات ناشی از صاعقه ، سیل ، آتش سوزی ، تهبویه غیر استاندارد محیط نگهداری دستگاه، رطوبت و آتارریختن آب در دستگاه ، نوسانات برق ، ضربه خوردگی و شکستگی

- استفاده از هر گونه لوازم یدکی ، مواد مصرفی غیر استاندارد جهت استفاده از دستگاه که باعث هر گونه خرابی در دستگاه شود .

- بسته بندی نامناسب کالا هنگام تحویل آن به مرکز خدمات پس از فروش شرکت پیام آوران هنر و فناوری شرق به شکلی که موجب خرابی در دستگاه شود .

### ۳- مدارک مورد نیاز جهت ارائه خدمات گارانتی و خدمات

مشتریان محترم گارانتی موظف به نگهداری و ارائه فاکتور خرید ( که لازم است دارای تاریخ خرید ، مدل دستگاه ، شماره سریال و همچنین مهر شرکت باشد. همچنین کارت گارانتی که لازم است دارای تاریخ اتمام گارانتی ، مدل دستگاه ، شماره سریال ) به مرکز خدمات پس از فروش شرکت پیام آوران هنر و فناوری شرق میباشند.

لازم به ذکر میباشد در صورت عدم ارائه هر کدام از مدارک فوق ، به مرکز خدمات پس از فروش، این مرکز میتواند از ارائه خدمات گارانتی جلوگیری نماید .

\* شرکت پیام آوران هنر و فناوری شرق و یا افراد دیگر عضو طرح خدمات گارانتی هیچگونه تعهدی در قبال خسارت های ناگهانی و یا مخالفت آشکار و پنهان با هر یک از شرایط خدمات گارانتی را ندارد.