

شرایط گارانتی

تمامی دستگاه های ساخت شرکت آبرفت پی آژند دارای ۱۲ ماه گارانتی از تاریخ نصب و راه اندازی می باشد. خدمات گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

پ- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسبهای ضمانت نصب شده، بر روی دستگاه.

ت- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.

ث- گذشت مدت زمان یک سال از تاریخ نصب و راه اندازی.

تذکر: خدمات کالیبراسیون دوره ای و سالیانه جزء تعهدات دوره گارانتی نمی باشد و انجام این خدمات مشمول هزینه می باشد

در صورتی که انجام تعمیرات جزو شرایط گارانتی نباشد، انجام تعمیرات در قالب خدمات پس از فروش در قبال دریافت هزینه انجام می شود.

تذکر: شرکت در قبال ارائه خدمات پس از فروش پس از گذشت ۱۰ سال از تاریخ نصب و راه اندازی مسئولیتی نخواهد داشت.

محل انجام خدمات

انجام کلیه خدمات پس از فروش در محل کارخانه شرکت بوده و هزینه حمل و نقل بر عهده خریدار می باشد. در صورت حضور کارشناسان در محل خریدار برای انجام خدمات در دوره گارانتی و خدمات پس از فروش هزینه ایاب و ذهاب دریافت خواهد شد.