

شرایط خدمات و گارانتی:

کلیه محصولات شرکت گلستان شیمی پارس صنایع تولیدی آزوتک دارای
یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.

قوانین گارانتی شرکت گلستان شیمی پارس (صنایع تولیدی آزوتک)

محصولات آزوتک شامل ۱ سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.

در صورتی که مدت گارانتی منقضی نشده باشد و نیز به محصول صدمه فیزیکی وارد نشده باشد شرایط گارانتی به شرح زیر می باشد.

۱- چنانچه حمل دستگاه با شرکت باشد و محصول در زمان خرید و حمل، دچار نقص فنی یا فیزیکی شده باشد شامل گارانتی خواهد بود، در غیر این صورت صدمات وارده بر دستگاه به عهده خریدار است.

۲- چنانچه محصول در زمان گارانتی بوده ولی بر اثر صدمه فیزیکی دچار نقص فنی و یا شکستگی شده باشد شامل گارانتی تعمیر با هزینه خواهد بود.

۳- ضمانت دستگاه، مربوط به عیوب ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به عدم استفاده از سیم زمین، ولتاژ القایی، قطع و وصل اتصالات در حین روشن بودن دستگاه، صدمات حین کار با دستگاه، استفاده نادرست (عدم رعایت شرایط مندرج در دستور العمل نگهداری و کارد)، دستکاری، تنظیم و یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی باشد.

۴- انتقال دستگاه جهت استفاده از خدمات گارانتی به شرکت و برگشت آن به عهده خریدار است.

۵- قرار گرفتن جسم خارجی زیر شیشه و عمل نکردن حد پایین سنسور شیشه موجب اختلال در کارکرد دستگاه می شود. عواقب ناشی از رعایت نکردن این امر (شکستن شیشه و خرابی موتور بالابر شیشه) به عهده خریدار است.

۶- مدت زمان گارانتی یک ساله دستگاه از تاریخ درج شده در برگه آنالیز و برگه خروج کالا از کارخانه شروع می شود.

توصیه: بهتر است برای محافظت بهتر از دستگاه در برابر نوسانات برق از محافظ دستگاه های الکترونیک استفاده شود.