



## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

### پمپهای پرستالتیک سینا

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۲. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی نصب شده بر روی دستگاه.
۴. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.
۵. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۶. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ارائه ضمانت فقط به دستگاه های دارای کارت ضمانت ؛ برچسب شماره سریال و نیز برچسب مخصوص گارانتی باشند میسر است. لذا در حفظ آنها کوشا باشید.

برای دستگاههای کوچک و قابل حمل ارائه خدمات پس از فروش با ارسال دستگاه توسط مشتری و در محل شرکت سازنده انجام میگردد. در غیر اینصورت هزینه ایاب و ذهاب محاسبه خواهد شد.

تلفن دفتر مرکزی: ۵ و ۰۲۱-۴۴۱۴۷۸۲۴

تلفن کارخانه: ۰۲۱-۶۵۶۱۲۰۲۲ و ۵ الی ۰۲۱-۶۵۶۱۲۰۷۲

[www.faralab.com](http://www.faralab.com)