

# Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی آزمایشگاهی

مکاترونیک

**QV-MEC-03**

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات ( نظیر سیلندرها، پروفیل ها، ساپورتها و .... ) هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زنگ زدگی و .... بررسی شوند. شلنگهای پنوماتیک، فلو کنترلرها می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها، موتورها، شیربرقی ها از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور ( قطعی سیم و خرابی فیشها ) بررسی شوند.

### گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد
- ۵- سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- سوختن انواع تجهیزات سنسورها ، شیر برقی ها، موتورها
- ۷- دستکاری مدارات فرمان
- ۸- تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC
- ۹- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، ( در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۱۰- استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی