

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد و خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. خدمات بیش از ۵ سال تا حداکثر ۱۰ سال منوط به عدم تغییر تکنولوژی تولید و سخت افزار های موجود می باشد. در غیر اینصورت خریدار جهت دریافت خدمات می بایست دستگاه های خود را به روز رسانی نماید.

لازم به توضیح است هزینه ایاب و ذهاب جهت سرویس جزء گارانتی نمی باشد.
ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه توسط افراد غیر مجاز.
- ۵- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت مهندسی هیوا تعمیر شوند.