

شرایط استفاده از گارانتی محصولات

قبل از ارسال دستگاه خود به گارانتی، راهنمای دستگاه را دقیق مطالعه کرده و به سوال و جواب و نکات فنی مربوط به دستگاه خود (در صفحه محصول) مراجعه و در صورتی که از درست کار نکردن دستگاه اطمینان حاصل کردید، دستگاه خود را جهت بازبینی فنی به دفتر مرکزی ارسال نمایید.

دستگاه های ارسالی جهت گارانتی می بایست دارای شرایط زیر باشد:

- عدم وجود آثار ضربه، ضایعه فیزیکی و سوختگی قابل مشاهده در کالا
- قرار داشتن در محدوده زمانی گارانتی
- عدم دستخوردگی هولوگرام و سایر برجسب های گارانتی
- عدم وجود آثار دستکاری بر روی قطعه

گارانتی محصولات

گارانتی تعویض دستگاه معیوب تا مدت 5 روز پس از تاریخ فروش (با محاسبه زمان ارسال و دریافت مشتری)
گارانتی تعمیر دستگاه تا مدت 12 ماه پس از تاریخ فروش .

خدمات پس از فروش

10 سال خدمات پس از فروش .