



شرکت کنترل توان نوین پویا

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) از تاریخ تحویل ، شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان تعمیر ب مدت یک سال می باشد ، و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد .

### ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، آتش یا حرارت زیاد، رعد و برق و حوادث طبیعی .
۲. استفاده اشتباه و نامناسب از دستگاه یا موارد خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه .
۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه ها ، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .
۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا firmware توسط افراد غیر مجاز .
۵. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص بجز نمایندگان شرکت فنی کنترل توان نوین پویا تعمیر شود .