

# شرکت مهندسی پیشرو اندیشه صنعت

شماره ثبت: ۲۲۹۱۳۷

شماره:

تاریخ:

پیوست:

باسمه تعالی

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات به مدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانت‌نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

آ - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب - دستگاه‌هایی که دست کاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

پ - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده، بر روی دستگاه.

ت - هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.

ث - مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد.

ج - هزینه ایاب و ذهاب و اسکان احتمالی کارشناس بر عهده کارفرمای محترم است.

چ - در خصوص خدمات پس از فروش، هزینه قطعات، اجرت تعمیرات، ایاب و ذهاب و .... بر عهده کارفرمای محترم است.

خدمات پس از فروش به مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.