

(پیوست دو: مثال شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش)

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

الف- خدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

پ- در صورت خرابی و تعمیر دستگاه در طول مدت گارانتی هزینه های رفت و آمد به عهده خریدار می باشد.

چ- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

د- استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

خدمات پس از فروش به مدت 10 سال می باشد.