

## شرایط گارانتی

### موارد ابطال گارانتی :

- مخدوش نمودن کارت گارانتی
- عدم تطابق مشخصات کالا با کارت گارانتی
- صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و غیر استاندارد یا حوادث غیر مترقبه و صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه، آتش سوزی، ورود مایعات و سیالات به داخل دستگاه، نوسانات برق، مواد شیمیایی و استفاده غلط از دستگاه
- تغییر در قطعات سخت افزاری و استفاده از سخت افزارهای متفرقه یا وجود آثار تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز
- هرگونه ایراد ناشی از بکارگیری نرم افزارهای مختلف و آلودگی به ویروس و روت شدن که موجب اختلال در کارکرد دستگاه می باشد.

### موارد ضروری :

- ارائه خدمات گارانتی فقط با در دسترس داشتن کارت گارانتی مقدور خواهد بود .
- تشخیص موارد فوق به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود.
- بخش فنی در قبال اطلاعات موجود بر روی دستگاه تعهدی ندارد.
- هزینه ارسال دستگاه معیوب به مرکز خدمات به عهده خریدار است.

## شرایط گارانتی دستگاه اونیکس

- ۱ اعتبار گارانتی : از زمان خرید دستگاه به مدت یکسال میباشد.
  - ۲ خدمات گارانتی طبق دستور العمل شرکت بیتا نگار افزار شامل موارد ذیل نمی باشد. (تشخیص این موارد به عهده کارشناسان فنی شرکت بیتا نگار افزار می باشد)
- سرویس و کنترل متناوب دستگاه و تعمیر یا تعویض قطعات به علت استفاده غیر استاندارد از دستگاه از قبیل کارکرد بیش از حد توان دستگاه
  - اشکالات ایجاد شده بر قطعات مختلف دستگاه به دلیل دستکاری یا نگهداری دستگاه توسط مراکز غیر مجاز
  - خسارات ناشی از صاعقه ، سیل ، آتش سوزی ، تهویه غیر استاندارد محیط نگهداری دستگاه، رطوبت و آلودگی آب در دستگاه ، نوسانات برق ، ضربه خوردگی و شکستگی
  - خسارت ناشی از عدم مطابقت کالا با شرایط و استانداردهای مورد استفاده در کشورهای غیر از کشور محل خرید کالا
  - بسته بندی نامناسب کالا هنگام تحویل آن به مرکز خدمات پس از فروش شرکت بیتا نگار افزار به شکلی که موجب خرابی در دستگاه شود.

۳ - مدارک مورد نیاز جهت ارائه خدمات گارانتی

مشتریان محترم گارانتی اونیکس موظف به نگهداری و ارائه فاکتور خرید ( که لازم است دارای تاریخ خرید ، مدل دستگاه ، شماره سریال و همچنین شرکت باشد.

لازم به ذکر می باشد در صورت عدم ارائه هر کدام از مدارک فوق، به مرکز خدمات پس از فروش، این مرکز میتواند از ارائه خدمات گارانتی جلوگیری نماید .