

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

آزمایشگاه سیار PCR (Mobile PCR Lab) :

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یکسال می باشد و خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- 1- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- 2- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- 3- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
- 4- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت کیاژن طب صدرا تعمیر شود.
- 5- هر نوع دستکاری و یا آسیب به برچسب گارانتی نصب شده بر روی دستگاه.
- 6- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی شود.

Warranty

Kiagen warrants apparatus of its manufacture against defects in materials and workmanship, under normal service, for one year from the shipping date to purchaser. This warranty excludes damages resulting from shipping, misuse, carelessness, or neglect. Kiagen's liability under the warranty is limited to the receipt of reasonable proof by the customer that the defect is embraced within the terms of the warranty. All claims made under this warranty must be presented to kiagen within two years following the date of delivery of the product to the customer.