

(پیوست دو: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش)

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه آزمون کشش با نرخ کرنش آهسته (SSRT) مدل ۱.۱:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه

ج- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

چ- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

ه- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز،

و- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت "رویین گران صنعت" تعمیر شود.