



## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کدمحصول: BT250D

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل انجام تعمیرات و سرویس دستگاه و خدمات، بصورت رایگان به مدت یکسال، در محل شرکت میباشد.  
توجه در صورت نیاز به انجام خدمات در محل مشتری، هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت و اعزام کارشناس دریافت میگردد. موارد ذیل شامل گارانتی نمیشوند:

- ریختن آب یا مایعات داخل دستگاه
  - تعمیر و دستکاری دستگاه که توسط پرسنل شرکت انجام نشده باشد
  - نوسانات برق، حوادث غیر مترقبه، آتش سوزی، صاعقه، سقوط دستگاه از ارتفاع، ضربه، ...
  - استفاده از دستگاه برای مقصودی غیر از آنچه در دفترچه راهنما یا مشخصات فنی ذکر شده
  - عدم عمل به دستورالعملهای دفترچه راهنما
  - شیشه آلات و مواد مصرفی شامل گارانتی نمیشوند
  - عدم تامین برق ۲۲۰ ولت تک فاز ۵۰ هرتز و عدم وجود چاه و پریش مجهز به اتصال زمین (ارت)
  - استفاده از دستگاه در محیط دارای رطوبت و گردوغبار بیشتر از شرایط استاندارد آزمایشگاهی
- این دستگاه از زمان تحویل به مدت یک سال خورشیدی مطابق شرایط بالا دارای ضمانت و حداقل ۵ سال خدمات پس از فروش میباشد.

### خلاصه شرایط

مدت گارانتی	یک سال
نوع گارانتی	تعمیر و سرویس و تعویض قطعه
محل انجام	دفتر شرکت
مدت خدمات	حداقل ۵ سال
پس از فروش	

بهسازان ارتباطات کیتی

