

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه می‌باشد.

شرایط لغو ضمانت‌نامه

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق،
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
۴. صدمات ناشی از نصب یا به‌روزرسانی هر نوع فایل، نرم‌افزار، برنامه یا توسط افراد غیرمجاز،
۵. دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شود.