

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش پایه نگهدارنده سل

- * پس از تحویل کالا از مشتری دعوت می گردد تا کالای مورد نظر را تست نموده و در صورت وجود نقص یا کارکرد نا صحیح مراتب را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از تاریخ تحویل کالا (زمان آغاز بر اساس تاریخ تحویل پست یا پیک به مجموعه خریدار محاسبه می گردد و مسئولیت تاخیر در ارسال داخلی بر عهده خریدار می باشد). به اطلاع شرکت برساند تا شرکت بنا بر صلاح دید خود نسبت به رفع نقص و یا تعویض محصول اقدام نماید. برای استفاده از این بند به موارد زیر توجه داشته باشید:
 - لازم است کارتن و جعبه اصلی محصولات تا پایان ۷ روز مهلت استفاده، نگهداری شود و از دور ریختن آن جداً خودداری شود.
 - استفاده از این سرویس تنها در صورتی امکان پذیر است که کالا در کارتن یا جعبه اصلی خود بازگردانده شود.
 - برچسب زدن یا نوشتن توضیحات، آدرس یا هر مورد دیگری روی کارتن یا جعبه اصلی کالا و یا پاره و مخدوش کردن آن، امکان استفاده از ضمانت بازگشت را از بین خواهد برد.
 - این سرویس اشکال های فنی و ظاهری (شکستگی، خط و خش و مانند آن روی بدنه کالا) را شامل نمی شود. نحوه استفاده صحیح در راهنمای استفاده هر کالا توضیح داده شده است. استفاده نادرست پس از تحویل کالا مواردی مانند: حمل و نقل و جابجایی، نصب و راه اندازی، تنظیمات، کاربرد غیر معمول، نگهداری و استفاده ی متفاوت با توصیه سازنده کالا را شامل می شود.
 - در صورت تحویل کالا از پست یا پیک مشتری موظف است در حضور مامور تحویل بسته را گشوده و در صورت مشاهده آسیب فیزیکی ناشی از حمل و نقل مراتب را به اطلاع شرکت حمل کننده رسانده و صورت جلسه دریافت نماید. در غیر این صورت شرکت مسئولیتی در قبال ادعای خسارت در زمان حمل کالا نداشته و کلیه عواقب آن به عهده مشتری می باشد.
- * این محصول از زمان تحویل به مدت ۱ سال دارای گارانتی می باشد. برای استفاده از این خدمات شرایط زیر را مد نظر داشته باشید:
 - هرگونه آسیب فیزیکی ظاهری و داخلی که ناشی از ضربه، برخورد با اجسام تیز و داغ، سقوط و ریختن مواد خورنده و حلال ها بر روی اجزای محصول و صدمات ناشی از آن مانند کدر شدگی و زنگ زدگی باشد شامل خدمات گارانتی نمی باشد.
 - هزینه ارسال محصول به شرکت و ارسال محصول از شرکت به مشتری در دوره گارانتی محصول بر عهده مشتری محترم می باشد.
- * خدمات پس از فروش و تامین قطعات کلیه محصولات به مدت ۱۰ سال از تاریخ فروش توسط شرکت انجام خواهد شد. این خدمات مشمول شرایط زیر می باشد.
 - هزینه ارسال محصول به شرکت و ارسال محصول از شرکت به مشتری بر عهده مشتری محترم می باشد.
 - تصمیم گیری در رابطه با نوع و نحوه انجام تعمیرات مورد نیاز بر عهده شرکت می باشد.
 - انجام هرگونه تعمیر و تعویض قطعه مستلزم پرداخت هزینه بوده و پس از دریافت هزینه کالا به مقصد مشتری ارسال خواهد شد.