

## پیوست دو: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه STM\_705

دستگاه HT-2000 دارای یک سال ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر مدت یک سال می‌باشد. در خصوص معایب و نواقص دستگاهها در این مدت که ناشی از عدم رعایت مشخصات فنی عامل موظف است با اعلام صندوق یا بهره بردار معایب و نواقص را به هزینه خود برطرف نماید. تامین قطعات و خدمات تعمیر و نگهداری پس از فروش آن به مدت 10 سال و در مقابل دریافت هزینه آن، توسط عامل تضمین می‌گردد. همچنین عامل اعلام و تعهد مینماید دارای نیروی انسانی و امکانات مورد نیاز برای ارائه خدمات مطلوب در دوران گارانتی و خدمات پس از فروش می‌باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- 1- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- 2- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- 3- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه
- 7- خدمات پس از فروش مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.