

- ۱- این دستگاه شامل شش ماه گارانتی بدون هزینه و پنج سال خدمات پس از فروش می‌باشد که هزینه آن بر عهده مشتری است.
- ۲- این ضمانت نامه فقط شامل دستگاه بوده و شامل وسایل جانبی از قبیل کابل و ... نمی‌باشد.
- ۳- کلیه خدمات و امور گارانتی در محل شرکت ویرا تجارت بکر انجام می‌شود و هزینه حمل کالا به عهده خریدار می‌باشد و شرکت هیچ گونه مسئولیتی نسبت به آسیب دیدگی احتمالی در هنگام حمل کالا ندارد.
- ۴- صدمات ناشی از حوادث طبیعی و غیرمترقبه، نوسانات برق، به کارگیری نابجا و نامناسب و خارج از توانایی دستگاه، ضربه، آتش و دستکاری توسط اشخاص غیر مجاز حتی نرم‌افزاری شامل این ضمانت نامه نمی‌باشد و تنها مرجع احراز این دلایل، کارشناس فنی شرکت ویرا تجارت بکر است.
- ۵- در صورت تشخیص غیر قابل تعمیر بودن کالای تحت گارانتی، دستگاه جایگزین مطابق دستگاه معیوب و یا مشابه و هم‌رده آن محصول به مشتری ارائه می‌گردد.