

کلیه محصولات این شرکت دارای یکسال گارانتی میباشد و تابع شرایط ذیل میباشد :

شرایط ضمانتنامه

- ۱- در حفظ و نگهداری کارت ضمانتنامه دقت فرمائید زیرا المثنی صادر نمی گردد.
- ۲- ارائه این کارت جهت استفاده از مزایای ضمانتنامه الزامیست.
- ۳- در مدت ضمانت رفع کلیه نواقص و تعویض قطعات در محدوده استان تهران به صورت رایگان صورت پذیرفته و در شهرستانها فقط هزینه ایاب و ذهاب دریافت می گردد.
- ۴- در صورت نیاز به ارسال دستگاه یا بخشی از آن به مرکز خدمات شرکت، هزینه بر عهده مشتری می باشد.
- ۵- هرگونه جابجایی برچسب های دستگاه باعث لغو این ضمانتنامه می گردد.
- ۶- ضمانتنامه ای که در آن موارد مندرج در پشت صفحه خالی بوده و یا مخدوش شده باشد از درجه اعتبار ساقط است.
- ۷- عیوب فنی که در اثر ضربه، آب، آتش، نوسانات برق، استفاده ناصحیح سهل انگاری در حمل و نقل، ویروسهای کامپیوتری و یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز به وجود آمده باشد شامل این ضمانتنامه نمی شود.
- ۸- هرگونه تغییر نرم افزاری و سخت افزاری در کامپیوتر و نیز تغییرات در قسمتهای مکانیک و کنترلر دستگاه موجب ابطال این ضمانتنامه می گردد.
- ۹- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۱۰- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

همچنین بعد از اتمام زمان گارانتی محصولات این شرکت دارای یکسال خدمات تامین قطعه و تعمیرات در ازای پرداخت وجه و با رعایت شرایط فوق میباشد . بدیهی است که صورت عدم رعایت این شرایط ، بسته به نوع ایرادات و عیوب بوجود آمده شرکت مخیر به اجرای این خدمات میباشد .