AREX
Green Technologies

گارانتی
WARRANTY

ضمانت‌نامه و خدمات پس از فروش

ویژه‌ی دستگاه‌های استخراج با دی‌اکسید کربن فوق‌بحرانی شرکت فناوری آرنا اکسیر سبز

۱ سال
ضمانت رایگان دستگاه

بدون هزینه
قطعات و دستمزد تعمیر در دوره‌ی ضمانت

۱۰ سال
خدمات پس از فروش

مشخصات دستگاه و خریدار

نام خریدار / سازمان: ..... مدل دستگاه: .....

شماره سریال: ..... تاریخ تحویل و نصب: .....

تاریخ شروع ضمانت: ..... تاریخ پایان ضمانت: .....

۱ پوشش ضمانت

شرکت فناوری آرنا اکسیر سبز متعهد می‌شود از تاریخ شروع ضمانت درج‌شده در این برگه و به مدت **یک سال**، هرگونه ایراد فنی دستگاه را برطرف کند. در این دوره، خدمات زیر بدون دریافت هیچ‌گونه هزینه‌ای ارائه می‌شود؛ به شرط آنکه شرایط این ضمانت‌نامه به‌طور کامل رعایت شده باشد.

- ✓ **تعمیر و سرویس دستگاه**
- ✓ **تعویض قطعات معیوب**
- ✓ **دستمزد تعمیر**

۲ خدمات پس از فروش

۱۰ سال

پس از پایان دوره‌ی ضمانت نیز همراه شما هستیم. شرکت فناوری آرنا اکسیر سبز تا **۱۰ سال** خدمات پس از فروش دستگاه را ارائه می‌دهد؛ این خدمات در قبال دریافت هزینه انجام می‌شود.

۳ موارد ابطال ضمانت

در هر یک از موارد زیر، ضمانت دستگاه از اعتبار ساقط شده و شرکت تعهدی در قبال آن نخواهد داشت:

۱ آسیب‌های محیطی و حوادث
خسارت ناشی از حمل‌ونقل، نوسان برق، آتش‌سوزی یا حرارت بیش از حد، نفوذ آب یا مواد شیمیایی خورنده، گردوغبار شدید، صاعقه، بلایای طبیعی و ضربه.

۲ بهره‌برداری نادرست
کار با دستگاه برخلاف دستورالعمل‌های دفترچه‌ی راهنما، یا توسط افرادی که آموزش لازم را از شرکت دریافت نکرده‌اند.

۳ تعمیر یا دستکاری غیرمجاز
هرگونه باز کردن، عیب‌یابی یا تعمیر دستگاه توسط خریدار یا نماینده‌ی او، بدون مجوز کتبی شرکت.

۴ آسیب به هولوگرام‌ها
هرگونه دستکاری، جدا کردن یا آسیب به هولوگرام‌های نصب‌شده روی دستگاه.

۵ جابه‌جایی بدون هماهنگی
انتقال دستگاه از محل نصب، بدون هماهنگی قبلی و تأیید کتبی شرکت.

۶ استفاده از سیال‌های نامجاز
به‌کارگیری هر گاز یا مایعی خارج از شرایط تعیین‌شده در دفترچه‌ی راهنما.

حفاظت از دانش فنی و مالکیت معنوی

فناوری ساخت این دستگاه‌ها دارایی معنوی شرکت فناوری آرنا اکسیر سبز است. هرگونه تلاش برای باز کردن دستگاه پیش از پایان دوره‌ی ضمانت، اقدام به افشای این فناوری تلقی می‌شود و شرکت حق پیگیری موضوع از طریق مراجع ذی‌صلاح را برای خود محفوظ می‌دارد.

تأیید فروشنده

مهر و امضای شرکت فناوری آرنا اکسیر سبز

تاریخ: .....

تأیید خریدار

شرایط این ضمانت‌نامه را مطالعه کرده و می‌پذیرم.

نام و امضا: ..... تاریخ: .....

شیراز، بلوار رحمت، مرکز رشد دانشگاه ملی مهارت
0939 303 6676
arex.technology.co@gmail.com