

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت کیمیا رهاورد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای فریزر ۱۲ ماه می باشد.

دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاهها صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات شرکت کیمیا رهاورد :

شرکت کیمیا رهاورد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه فریزر آزمایشگاهی در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید. هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت کیمیا رهاورد خواهد بود.

توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت کیمیا رهاورد تحویل گردد.

مسئولیتهای خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .

آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .

پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت

کیمیا رهاورد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده

غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت

باز کردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت کیمیا رهاورد

عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.

