

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:  
شرکت هیرونگار مفتخر است در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به ارائه خدمات گارانتی و سرویس خدمات پس از فروش اقدام نماید.  
شرایط مشمول گارانتی و خدمات پس از فروش به شرح ذیل است:

- 1) مشتری گرامی می بایست تمامی تجهیزات خریداری شده را حسب نوع کالا و شماره سریال آن در سامانه ثبت سریال محصولات مندرج در بخش باشگاه مشتریان و نمایندگان ثبت نماید. تجهیزات ثبت نشده در این سامانه مشمول گارانتی نمی باشند.
- 2) تجهیزات بر اساس نوع کالا و مدت زمان گارانتی مشمول پشتیبانی رایگان هیرونگار خواهند بود و با انقضاء مدت مقرر صرفاً خدمات پس از فروش قابل ارائه است.
- 3) تجهیزات و خدمات قابل ارائه بر اساس استاندارد مصرح در کارت گارانتی طبق نوع کالا و خدمات قابل اعمال می باشد ، لذا در زمان نیاز به دریافت گارانتی ، ضروری است نسبت به مطالعه مندرجات کارت گارانتی اقدام فرمایید.
- 4) عملیات گارانتی و خدمات پس از فروش صرفاً توسط عاملین خدمات پس از فروش و یا دفتر مرکزی قابل انجام است. لذا در صورت عدم توجه به این مهم و انجام خدمت توسط غیر ، تجهیزات از ارائه خدمات گارانتی ساقط می گردد.
- 5) توجه فرمایید که تجهیزات الکترونیکی و مخابراتی اعم از پسیو و اکتیو ، در صورت اعمال عیوب فیزیکی و یا نوسانات برق از شرایط استفاده از خدمات گارانتی خارج می گردد. در تمامی موارد تشخیص احراز شرایط مشمول یا عدم مشمولیت استفاده از خدمات گارانتی بر اساس نظر واحد خدمات پس از فروش هیرونگار می باشد.
- 6) هزینه ارسال جهت تعمیر و عودت کالا به شرکت یا نمایندگان خدمات پس از فروش بر عهده مشتری گرامی می باشد.
- 7) مدت زمان تعمیر و یا تعویض کالای مشمول گارانتی بر اساس نوع کالا و پروسه تشخیص و رفع عیوب متغیر است. لذا از شکیبایی شما مشتری گرامی کمال امتنان را داریم.

آدرس دفتر مرکزی و خدمات پس از فروش در تهران:  
خیابان کارگر شمالی ، امیرآباد ، خیابان فرشی مقدم ، پارک علم و فناوری دانشگاه تهران ساختمان شماره 1 پلاک 231