



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه

۲- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

۳- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، توسط افراد غیر مجاز

۴- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد.

۶- لوازم برقی جزء گارانتی قرار نمی‌گیرد.

