

شرایط گارانتی :

- ۱- تخصص کارشناس یا تکنیسین مسئول آزمایشگاه ، مطالعه و رعایت دقیق دستور العمل بهره برداری از دستگاهها و شرکت در جلسه آموزشی تدارک یافته توسط شرکت جهت استفاده و نگهداری بهینه از دستگاهها اجباری است.
- ۲- آسیبهای فیزیکی و شکستگیهای ناشی از ضربه ، سقوط ، استفاده ناصحیح و غیر معمول وسهل انگاری در استفاده از تجهیزات یا حمل ، مشمول گارانتی نمیشد.
- ۳- هرگونه دستکاری ، اقدام به تعمیر یا سرویس توسط افراد غیر مسئول و دمونتاژ دستگاهها موجبات عدم شمول گارانتی را مهیا خواهد ساخت.
- ۴- کلیه قسمتهای فیزیکی و مکانیکی دستگاه (به جز برقی و الکترونیکی در صورت وجود) شامل گارانتی میباشد.
- ۵- مهیا و مناسب بودن شرایط اقلیمی محل استقرار (نور، رطوبت ، دما ، گرد و خاک ، تهویه و....)
- ۶- حوادث طبیعی ، آتش سوزی ، زلزله، و.... ، کیفیت نامناسب آب مصرفی ، زنگ زدگی و ... جزو گارانتی نمیشد.
- ۷- تماس با سیالات خورنده (اسیدها و ...) جزو گارانتی نمیشد.
- ۸- تکمیل و ارسال فرم بازدید دوره ای (درخواست ارسال فرم و عودت از طریق azarashna_ab@yahoo.com) توسط مسئول آزمایشگاه.
- ۹- در زمان گارانتی هیچ گونه هزینه ای از بابت دستمزد ، تعویض قطعات یا کارمزد دریافت نخواهد شد.
- ۱۰- هزینه ایاب و ذهاب و نیز هزینه ارسال قطعات (و حتی هزینه ارسال کل دستگاه در صورت نیاز) در طول دوران گارانتی به عهده مشتری میباشد.
- ۱۱- مدت زمان تعمیرات یا سرویس جزو مدت گارانتی محسوب میگردد.
- ۱۲- قطعات مصرفی و مستهلک شونده جزو گارانتی نمیشدند.
- ۱۳- صدور مجدد برگه گارانتی به هر دلیل امکان پذیر نبوده و اقدام خدمات گارانتی بدون برگه فوق امکان پذیر نیست.
- تجهیزات فوق از تاریخ تحویل و نصب و راه اندازی به مدت ۱ سال گارانتی و از ۵ سال خدمات پس از فروش بهره مند میشوند.
- ۱۴- استفاده از آچار ترکومتر دار جهت اعمال فشار یکنواخت برای قسمتهای آب بندی دستگاه و ممانعت از له شدگی پیچ و مهره ها.

*برای دستگاههای با احتمال آسیب رسانی به کاربر (فشار ، دما ، سرعت و ... بالا) بیمه نمودن دستگاه و کاربر ضروری است.