

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال، منوط بر پرداخت هزینه تعمیر، ارتقا، نصب یا هرگونه امور مرتبط با دستگاه که با حضور نماینده شرکت و یا ارسال و ارائه حضوری دستگاه به نمایندگی های شرکت می باشد. ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی

خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط.

۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه.

۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع برنامه بر کنترلر توسط افراد غیر مجاز.

در صورت عدم رعایت هر یک از موارد فوق، شرکت پس از بررسی شرایط دستگاه، در ارائه خدمات مخیر بوده و بر اساس کارشناسی انجام شده با ارائه هزینه های مورد نیاز اقدام به انجام تعمیرات می کند و ارائه خدمت الزامی نمی باشد.