

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

دستگاه میکروسکوپ نوری سه بعدی ساخت شرکت آرا پژوهش، دارای گارانتی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی و یا ۱۸ ماه پس از تحویل فیزیکی آن و همچنین ده سال خدمات پس از فروش پس از تاریخ انعقاد قرارداد می باشد.

شرایط گارانتی تجهیزات به شرح زیر می باشد:

- ۱- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می گردد.
- ۲- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان «شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه» 3D-OM به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می شود.
- ۳- فقط اپراتور دارای گواهی کار با دستگاه 3D-OM از شرکت آرا پژوهش، می تواند با دستگاه کار کند. در صورت استفاده دستگاه توسط هر فرد دیگری که دارای این گواهی نمی باشد گارانتی دستگاه ساقط می گردد.
- ۴- در صورتی که خرابی در دستگاه ها شامل شرایط گارانتی نباشد و یا دوره گارانتی، به اتمام رسیده باشد، هزینه تعمیرات و یا تعویض به مشتری اعلام می گردد و در صورت تایید هزینه ها، خدمات از طرف شرکت آرا پژوهش صورت می گیرد و پس از تسویه، کالای تعمیری به مشتری تحویل داده می شود.
- ۵- در صورت هرگونه جابجایی دستگاه، پس از نصب و راه اندازی توسط مسئولین شرکت آرا پژوهش، بدون هماهنگی شرکت، گارانتی ساقط می گردد.
- ۶- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید. (با توجه به حساسیت های دستگاه، استفاده از آن می بایست با توجه دقیق به آموزش های داده شده به اپراتور و دستورالعمل کار با دستگاه که توسط فروشنده ارائه خواهد شد، صورت گیرد. مسئولیت هرگونه بی توجهی به نکات مطرح شده در جلسه آموزشی و دستورالعمل مذکور، به عهده خریدار خواهد بود و ملزم به پرداخت هزینه های سرویس دهی می باشد).
- ۷- چک کالیبراسیون دستگاه پس از راه اندازی دستگاه، به صورت رایگان انجام خواهد شد. به شرط آنکه این تاریخ در مدت گارانتی باشد.
- ۸- خرابی هایی که به علت استفاده نادرست، خرابکاری، نوسانات ولتاژی، تصادفات، وقایع طبیعی و قهری (مانند سیل، طوفان و زلزله، نگهداری و تعمیرات نامناسب توسط دیگران باشد جزو گارانتی محسوب نمی شود.
- ۹- گارانتی تجهیزاتی مانند مانیتور یا تجهیزات کامپیوتر و اقلام جانبی محدود به دوره گارانتی شرکت های فروشنده می باشد و اسناد گارانتی آنها تحویل خریدار می گردد.