

دستگاه تست دسته سیم مدل SWT 128

شرایط گارانتی :

اعتبار گارانتی : از زمان خرید دستگاه به مدت یکسال میباشد.

موارد شامل گارانتی :

1. هنگ کردن دستگاه و نرم افزار SWTsoft
2. ایراد در بارگذاری و برداشت فایل تست از دستگاه
3. اجرا نکردن فرآیند لیبل پرینتر
4. ایراد در کلیدهای تست و گیر کردن آن ها

موارد ابطال گارانتی :

1. صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و غیر استاندارد یا حوادث غیر مترقبه
2. صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه ، آتش سوزی، ورود مایعات و سیالات به داخل دستگاه ، نوسانات برق ، مواد شیمیایی و استفاده غلط از دستگاه
3. تغییر در قطعات سخت افزاری و استفاده از آداپتورهای متفرقه
4. آسیب دیدگی پورت های ورودی (USB) و وجود آثار تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز
5. هرگونه ایراد ناشی از بکارگیری نرم افزارهای مختلف و آلودگی به ویروس و روت شدن که موجب اختلال در کارکرد دستگاه می باشد

- گارانتی تعمیر یا تعویض LED یا LCD با توجه به شرایط استاندارد بوده و وجود 1 تا 3 پیکسل سوخته جزء تعهدات گارانتی نمی باشد
- هزینه ارسال قطعه / دستگاه معیوب به مرکز خدمات به عهده خریدار است .
- با توجه به تحول سریع در تولید قطعات کامپیوتر ، در صورت عدم موجودی قطعه اصلی ، کالای مشابه با احتساب اختلاف قیمت روز محاسبه خواهد شد .

مدارک مورد نیاز جهت ارائه خدمات گارانتی:

مشتریان محترم موظف به نگهداری و ارائه فاکتور خرید (که لازم است دارای تاریخ خرید ، مدل دستگاه ، شماره سریال و همچنین مهر فروشگاه باشد همچنین کارت گارانتی که لازم است دارای تاریخ اتمام گارانتی ، مدل دستگاه ، شماره سریال) به مرکز خدمات پس از فروش شرکت توسعه صنعت آسیا میباشند

❖ لازم به ذکر می باشد در صورت عدم ارائه هر کدام از مدارک فوق ، به مرکز خدمات پس از فروش، این مرکز می تواند از ارائه خدمات گارانتی جلوگیری نماید.

شرایط خدمات پس از فروش :

اعتبار خدمات پس از فروش : از زمان خرید دستگاه به مدت سه سال می باشد.

موارد شامل خدمات پس از فروش :

1. آخرین ورژن نرم افزار SWTsoft
2. به روزرسانی آخرین کد نرم افزار دستگاه

