



شرایط گارانتی (خدمات پس از فروش) شرکت پرتو افزار صنعت

کلید دستگاههای شرکت دارای ۵ سال گارانتی و ۱۰ سال پشتیبانی و خدمات پس از فروش در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. چنانچه در صورت استفاده صحیح در مدت زمان گارانتی دستگاه دچار نقص فنی شود با تصمیم کارشناس شرکت، دستگاه بدون هیچگونه هزینه ای تعویض، تعمیر و یا تعویض قطعه می شود. گارانتی شرکت به همراه شماره سریال، و تاریخ خرید، مهر و امضای فروشنده در فاکتور فروش معتبر می باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی و ضربه.

ب- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ج- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

د- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت پرتو افزار صنعت تعمیر شده باشند

شرایط استفاده از ضمانتنامه و خدمات پس از فروش

- مسئولیت و هزینه تحویل یا ارسال دستگاه به مرکز خدمات و بالعکس به عهده خریدار می باشد.
- محصول مربوطه باید توسط بخش خدمات پس از فروش شرکت پرتو افزار صنعت نصب گردد. در غیر اینصورت ضمانتنامه مربوطه فاقد اعتبار می باشد.