

قرارداد نصب و استقرار ، پشتیبانی و خدمات پس از فروش

ماده (۱) معرفی طرفین قرارداد:

مشخصات خریدار:

مشخصات فروشنده: شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ - آدرس: تهران خیابان آزادی نرسیده به میدان انقلاب خیابان جمالزاده شمالی کوچه بزمه پلاک ۸ - شماره تماس: ۰۲۱۶۶۱۲۳۱۹۸

ماده (۲) موضوع قرارداد:

انجام خدمات پس از فروش اعم از نصب و راه اندازی، آموزش و استقرار دستگاه اسکنر سه بعدی بدن آنیا به شماره سریال

❖ به موجب این قرارداد، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به مدت ۳۶ ماه از زمان نصب دستگاه، تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را عهده دار خواهد بود به شرط آنکه موارد خرابی شامل شرایط ذکر شده در ماده ۷ نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی سیستم که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می گردد.

ماده (۳) مدت قرارداد:

تاریخ پایان دوره پشتیبانی: / / ۱۴۰۲

تاریخ شروع دوره پشتیبانی: / / ۱۴۰۱

ماده (۴) پیش نیازهای نصب:

- ۱- کامپیوتر با سخت افزار و نرم افزار مورد تائید شرکت منطبق بر مشخصات اعلامی در زمان خرید دستگاه تهیه شود.
- ۲- شرایط محیطی مناسب جهت نصب و استقرار دستگاه منطبق بر استاندارد تهیه شده توسط شرکت ایجاد شود.
- ۳- امکان دسترسی به اینترنت در محل نصب دستگاه وجود داشته باشد.
- ۴- اپراتور دستگاه با کامپیوتر و سیستم عامل ویندوز آشنایی داشته باشد.

ماده (۵) شرایط نصب و آموزش:

❖ نصب و آموزش حضوری در استان تهران برای بار اول به صورت رایگان و در سایر استان ها از طریق ریموت و به صورت آنلاین می باشد. در صورت درخواست آموزش و نصب حضوری در سایر استان ها، هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار می باشد.

تبصره: نصب و آموزش مجدد ملزوم پرداخت هزینه برای خریدار خواهد بود.

❖ حداکثر ظرف مدت دو هفته از تاریخ اعلام آمادگی خریدار نسبت به نصب و راه اندازی دستگاه اقدام خواهد شد.

تبصره: قبل از نصب باید اطلاعات سیستم به کارشناسان این شرکت ارسال و پس از تأیید اقدام به نصب خواهد شد.

ماده (۶) خدمات دوران پشتیبانی :

۱- به روزرسانی رایگان نرم افزار دستگاه در طول دوره‌ای

۲- پاسخگویی تلفنی جهت رفع مشکلات در ساعات اداری

۳- ارائه خدمات آنلاین به صورت ریموت توسط کارشناسان فنی شرکت

۴- رفع تمامی ایرادات نرم افزاری و کالیبراسیون دستگاه

۵- رفع ایرادات سخت افزاری دستگاه که شامل بوردهای الکترونیکی، سنسور سه بعدی و قطعات مکانیکی می شود.

❖ در صورتی که مشکلات سخت افزاری پیش آمده قابل تعمیر نباشد و یا تأثیری بر عملکرد دستگاه داشته باشد، دستگاه تعویض خواهد شد.

تبصره: تعمیر و رفع هرگونه خرابی که در ماده ۷ به آن اشاره شده است مستلزم دریافت هزینه از خریدار خواهد بود.

ماده (۷) شرایط ابطال گارانتی:

۱- خرابی سیستم بر اثر آتش سوزی یا انفجار با هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل و نقل، جنگ

یا بروز هر بلای طبیعی شامل صاعقه، طوفان، سیل یا زمین لرزه و...

۲- خرابی های ناشی از تعمیر یا دست کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز

۳- استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از دستورالعمل کاربری)

۴- باز کردن پیچهای دستگاه (پلمپ دستگاه)

۵- مخدوش بودن برچسب اصلی سیستم حاوی شماره سریال و مدل دستگاه

۶- هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی،

ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری سیستم بدون توجه به دستورالعمل نظافت، حمل و نقل و...

۷- قرارگیری وزنی مازاد بر ظرفیت تعیین شده دستگاه به میزان حداکثر ۲۰۰ کیلوگرم

ماده ۸) سایر موارد:

- ۱- در طول دوره پشتیبانی، هرگونه مشکل نرم‌افزاری به‌صورت ریموت و با توضیحات کارشناسان فنی قابل انجام است. در صورت نیاز به حضور فیزیکی در محل، هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار می‌باشد.
- ۲- جهت دریافت خدمات، خریدار موظف به حفظ و نگهداری این قرارداد می‌باشد.
- ۳- این قرارداد در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسید.

امضای فروشنده

امضای خریدار