

خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی

شرایط گارانتی:

گارانتی دستگاه ها و تجهیزاتی که در این شرکت عرضه می شود شامل حل مشکلات نرم افزاری و همچنین تعمیرات می باشد.

گارانتی عادی دستگاه ها و تجهیزات شامل ۱ سال تعمیر و اصلاح نرم افزاری و سخت افزاری دستگاه ها به صورت رایگان در محل شرکت به غیر از موارد زیر می باشد:

- خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد. (شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می باشد)
- موارد مصرفی که خرابی آن ها ناشی از اتمام عمر و استهلاک است
- تعویض و تعمیر در موارد ذکر شده شامل اخذ هزینه می باشد.
- هزینه ارسال و تحویل دستگاهها بعهدہ خریدار می باشد.

شرایط خدمات پس از فروش

محصولات آزمایشگاهی این شرکت تماما دارای ۵ سال خدمات پس از فروش با شرایط ذیل می باشد:

- هزینه ارسال و تحویل دستگاههای و همچنین خدمات ارائه شده جهت تعمیر و تعویض قطعات خراب شده بعهدہ خریدار می باشد.

جهت ارتباط با بخش خدمات پس از فروش لطفا به آدرس الکترونیکی info@irmantech.ir ایمیل بزنید و پس از معرفی نام خریدار و مدل دستگاه مشکل خود را مطرح کنید. ایمیل های ارسالی ظرف کمتر از ۴۸ ساعت بررسی و پاسخ آن ارسال می گردد.

پیگیری و رسیدگی گارانتی دستگاه ها و تجهیزاتی که از طریق نمایشگاه تجهیزات و مواد آزمایشگاهی ساخت ایران خریداری شده فقط از طریق آدرس و اطلاعات درج شده بر روی برگه گارانتی محصول قابل پیگیری است.