

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کلیه محصولات آترا دارای یک سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش میباشند .

در شرایط ذیل گارانتی به دستگاه تعلق نمی گیرد :

- نصب و راه اندازی دستگاه توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت در مواردی که دستگاه احتیاج به نصب داشته باشد .
- دستگاهی که توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت دستکاری و یا تعمیر شده باشد.
- هرگونه جابه جایی پس از نصب بدون همانگی با شرکت آترا
- هرگونه آسیب دیدگی فیزیکی و آسیب های متاثر از آن (مثل ضربه، خوردگی شیمیایی و ... )
- استفاده نامناسب از دستگاه (به طور مثال استفاده برای کاری که دستگاه برای آن طراحی نشده است)
- هرگونه مشکلی که ناشی از نواسانات برق ورودی برای دستگاه اتفاق بیافتد.
- استفاده از دستگاه در زمانی که معیوب است
- استفاده دستگاه در شرایط محیطی نامناسب
- رعایت نکردن مواردی از قبیل تمیز کردن قسمتهایی از دستگاه و انجام کارهای دوره ای که در دفترچه ذکر شده و یا کارشناسان آترا در زمان نصب به اپراتور اعلام نموده باشند .
- شکستگی المنت
- شکستگی لوله دما بالا

قطعات و مواد مصرفی به کار رفته در دستگاه شامل گارانتی نمیباشند. ( ترموکوبل و ... )

خاموش نمودن دستگاه و فیوز آن در زمان خرابی از الزامات است .

در زمان بروز مشکل در اسرع وقت با بخش خدمات پس از فروش تماس حاصل فرموده و درخواست خود را به صورت کتبی از طریق فکس ، ایمیل و یا تلگرام شرکت ( @ATRA\_co ) ارسال نمایید.

با سپاس از حسن انتخاب شما

شرکت تولیدی و مهندسی **آترا**