



باسمه تعالی

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال و خدمات پس از فروش به مدت ۳ سال، منوط بر پرداخت هزینه تعمیر، ارتقا، نصب یا هرگونه امور مرتبط با دستگاه که با حضور نماینده شرکت و یا ارسال و ارائه حضوری دستگاه به نمایندگی های شرکت می باشد. ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط.
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه.
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع برنامه بر کنترلر توسط افراد غیر مجاز.
- ۵- المنت های حرارتی جزو گارانتی محسوب نمیشوند و در صورت نیاز به تعمیر هزینه دریافت میگردد
- ۶- صدمات ناشی از استفاده دستگاه خارج از محدوده دما

در صورت عدم رعایت هر یک از موارد فوق، شرکت پس از بررسی شرایط دستگاه، در ارائه خدمات مخیر بوده و بر اساس کارشناسی انجام شده با ارائه هزینه های مورد نیاز اقدام به انجام تعمیرات می کند و ارائه خدمت الزامی نمی باشد.