

باسمه تعالی

شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

دستگاه اندازه‌گیری تراوایی سنگ به روش تزریق مایع مدل KERP-EDU

- دستگاه اندازه‌گیری تراوایی سنگ به روش تزریق مایع ساخت شرکت تأمین و توسعه انرژی کوپال دارای ۱۲ ماه ضمانت می‌باشد.
- دستگاه توسط کارشناسان مجرب شرکت نصب و راه‌اندازی می‌گردد، و آموزش‌های لازم به کاربران محترم داده می‌شود. بدیهی است هرگونه تعمیر دستگاه بدون دریافت مجوز کتبی از شرکت، موجب لغو ضمانت دستگاه می‌گردد.
- ضمانت دستگاه شامل ایرادات ناشی از ساخت و کیفیت قطعات می‌باشد. بنابراین، ایرادات و اشکالاتی نظیر شکستگی، عدم کاربری مناسب (مشروح در راهنمای کاربری) و نیز صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، نوسانات برق، نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش‌سوزی و حوادث طبیعی شامل خدمات ضمانت دستگاه نمی‌گردد. همچنین، مواد و قطعات مصرفی مشمول ضمانت نمی‌باشد.
- خدمات پس از فروش تا ۶۰ ماه پس از پایان ضمانت دستگاه، پس از اعلام کتبی به شرکت و با اخذ هزینه‌های مربوطه امکان‌پذیر می‌باشد.