

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

مجموعه مولاژ به صورت بسته بندی شده به مشتری تحویل داده خواهد شد. در صورت مشاهده پارگی و یا عیب قبل از استفاده از مولاژ، بلافاصله شرکت را با خبر سازید تا فوراً تعویض شود.

با توجه به مصرفی بودن این محصول در صورت استفاده صحیح تا یکسال پس از تاریخ فروش، دارای ضمانت تعویض با نمونه‌ی جدید در ازای پرداخت ۸۰ درصد از قیمت روز محصول می‌باشد.

این مولاژ برای استفاده تا صدها بار تهیه گردیده است. در صورت پاره شدن یا سوراخ شدن پوست، عضله و لوله سیلیکونی و یا شکستگی و ترک استخوان ستون فقرات به دلیل استفاده نادرست از مجموعه آموزشی، این شرکت هیچ‌گونه تعهدی در قبال تعویض آن‌ها ندارد.

موارد استفاده نادرست عبارتند از:

- ❖ استفاده از سوزن‌های بزرگ تر از سوزن موجود در مجموعه آموزشی (سوزن 21 gauge مناسب می‌باشد)
- ❖ برخورد اشیا تیز به پوست، عضله و یا لوله سیلیکونی
- ❖ گرفتن مولاژ از قسمت عضله و یا پوست که منجر به پارگی شود.
- ❖ هرگونه ضربه مکانیکی و یا سقوط مولاژ که منجر به شکستگی آن شود.