

دستگاه اولترا سانتریفیوژ دارویی

گارانتی و خدمات پس از فروش



خدمات ضمانت

یک سال گارانتی

گارانتی اولتراسانتریفیوژ شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال است. موارد زیر شامل گارانتی نمی‌شود:

- الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، سرما یا حرارت زیاد (خارج از بازه ۰ تا ۴۰ درجه سانتیگراد)، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، پراکندگی براده آهن در اطراف دستگاه، حوادث طبیعی، آتش سوزی، رعد و برق، ضربه.
- ب- استفاده غلط از دستگاه، استفاده در مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ج- دستگاه‌هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- د- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز.
- ه- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- ی- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

خدمات پس از فروش

ده سال خدمات پس از فروش

اولتراسانتریفیوژ شامل ده سال خدمات پس از فروش است. این خدمات در قبال پرداخت هزینه‌های متناسب ارائه می‌شوند و شامل موارد زیر می‌باشند:

- تعمیر قطعات معیوب یا تعویض قطعات از کار افتاده و بازیابی سیستم
- نگهداری پیشگیرانه (PM) کلیه‌ی دستگاه‌های نصب شده با عقد قرارداد
- به روزرسانی نرم‌افزار یا سخت‌افزار برای دسترسی کاربر به آخرین امکانات دستگاه و ارتقا به نسخه‌های جدیدتر
- افزودن امکانات مورد نیاز کاربر به سیستم به صورت سفارشی و با عقد قرارداد
- بازسازی مکانیکال اولتراسانتریفیوژ با عقد قرارداد
- ی- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت



آدرس: كرج، حصارك، مؤسسه تحقیقات واكسن و سرمسازى رازى، شركت ادمانتك

تلفكس: ۰۲۶-۳۴۵۸۶۱۱۲

info@edmantech.com