

فرمانتور استیل فارما

گارانتی و خدمات پس از فروش



خدمات ضمانت

یک سال گارانتی

گارانتی فرمانتور شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال است. موارد زیر شامل گارانتی نمی‌شود:

- الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، سرما یا حرارت زیاد محیط (خارج از بازه ۰ تا ۴۰ درجه سانتیگراد)، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده به باکس کنترل، گرد و غبار شدید، پراکندگی براده آهن در اطراف باکس کنترل، حوادث طبیعی، آتش سوزی، رعد و برق، ضربه.
- ب- استفاده غلط از دستگاه، استفاده در مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه و یا بی- توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ج- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- د- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز.
- ی- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

خدمات پس از فروش

ده سال خدمات پس از فروش

سیستم فرمانتور شامل ده سال خدمات پس از فروش است. این خدمات در قبال پرداخت هزینه‌های متناسب ارائه می‌شوند و شامل موارد زیر می‌باشند:

- تعمیر قطعات معیوب یا تعویض قطعات از کار افتاده و بازبایی سیستم
- نگهداری پیشگیرانه (PM) کلیه دستگاه‌های نصب شده با عقد قرارداد
- به روزرسانی نرم‌افزار یا سخت‌افزار برای دسترسی کاربر به آخرین امکانات دستگاه و ارتقا به نسخه‌های جدیدتر
- افزودن امکانات مورد نیاز کاربر به سیستم به صورت سفارشی و با عقد قرارداد



آدرس: کرج، حصارک، مؤسسه تحقیقات واکسن و سرمسازی رازی، شرکت ادمانتک

تلفکس: ۰۲۶-۳۴۵۸۶۱۱۲

info@edmantech.com