

# فرمانتور ۱۰۰ لیتر

گارانتی و خدمات پس از فروش



## خدمات ضمانت

### یک سال گارانتی

گارانتی فرماتور شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال است. موارد زیر شامل گارانتی نمی‌شود:

- الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، سرما یا حرارت زیاد محیط (خارج از بازه ۰ تا ۴۰ درجه سانتیگراد)، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده به باکس کنترل، گرد و غبار شدید، پراکندگی براده آهن در اطراف باکس کنترل، حوادث طبیعی، آتش سوزی، رعد و برق، ضربه.
- ب- استفاده غلط از دستگاه، استفاده در مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه و یا بی- توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ج- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- د- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز.
- ه- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- ی- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

## خدمات پس از فروش

### ده سال خدمات پس از فروش

سیستم فرماتور شامل ده سال خدمات پس از فروش است. این خدمات در قبال پرداخت هزینه‌های متناسب ارائه می‌شوند و شامل موارد زیر می‌باشند:

- تعمیر قطعات معیوب یا تعویض قطعات از کار افتاده و بازیابی سیستم
- نگهداری پیشگیرانه (PM) کلیه دستگاه‌های نصب شده با عقد قرارداد
- به روزرسانی نرم‌افزار یا سخت‌افزار برای دسترسی کاربر به آخرین امکانات دستگاه و ارتقا به نسخه‌های جدیدتر
- افزودن امکانات مورد نیاز کاربر به سیستم به صورت سفارشی و با عقد قرارداد



آدرس: كرج، حصارك، مؤسسه تحقیقات واكسن و سرمسازى رازى، شركت ادمانتك

تلفن: ۰۲۶-۳۴۴۸۵۱۱۳

فكس: ۰۲۶-۳۴۴۱۶۷۵۹

[info@edmantech.com](mailto:info@edmantech.com)