

بسمه تعالی

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

این محصول دارای یکسال ضمانت شامل تعمیر یا سرویس و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیرات می باشد. همچنین خدمات پس از فروش تا ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه ها ارائه می گردد.

موارد خارج از ضمانت نامه :

- فقدان ضمانت نامه و یا مخدوش بودن تاریخ روی آن
- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- دستگاه هایی توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت فناوران سامانه های راهبردی شریف تعمیر یا دستکاری شده اند



ضمانتنامه محصولات RealSim

Action Series : سری محصول:

A21 : کد محصول:

تاریخ اعتبار:



فناوران شریف

سامانه های راهبردی

(سهامی خاص)

تلفن و نمابر: ۶۶۰۶۷۷۶۲

پست الکترونیک:

info@fanavaran-sharif.ir

RealSim@fanavaran-sharif.ir

www.Fanavaran-Sharif.ir

شرایط ضمانتنامه:

- در حفظ و نگهداری این کارت دقت فرمایید. ارائه این کارت جهت دریافت خدمات گارانتی الزامی است.
- استفاده از خدمات گارانتی منوط به بررسی و تعیین عیب توسط مرکز خدمات فنی شرکت بوده و فقط شامل دستگاه اصلی می باشد.
- انتقال و حمل دستگاه معیوب به مرکز خدمات پس از فروش و برگشت آن بر عهده مشتری است.
- دریافت کارت گارانتی به معنای تحویل سالم کالا است.



ضمانتنامه شامل موارد زیر نمی باشد:

- فقدان ضمانتنامه و یا مخدوش بودن تاریخ روی ضمانتنامه یا عدم انطباق مشخصات محصول.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در راهنمای دستگاه.
- کارکرد در فضا یا دمای نامتعارف، هرگونه شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، سوختگی، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، نوسانات برق و یا عیوبی که در اثر ضربه فیزیکی، حمل و جابجایی نادرست به وجود آمده باشند.
- دستکاری و یا تعمیرات توسط افراد متفرقه
- خرابی بر اثر اتصال ولتاژ تغذیه اشتباه یا شوک الکتریکی
- ایجاد اتصالی بر روی برد الکترونیکی
- لحیم کاری اضافی بر روی برد
- وارد شدن ضربه و حرارت غیرمعمول
- ایجاد خرابی در وسایل جانبی برد (نظیر سیم USB و ...)



خدمات پس از فروش

After sale services



فناوران شریف

سامانه های راهبردی

(سهامی خاص)

تلفن و نمابر: ۶۶۰۶۷۷۶۲

پست الکترونیک:

info@fanavaran-Sharif.ir

RealSim@fanavaran-sharif.ir

آدرس: خیابان آزادی - خیابان قاسمی - مرکز رشد فناوری های
پیشرفته شریف - پلاک ۶۵ - طبقه دوم

www.fanavaran-sharif.ir

آموزش:

- آموزش برنامه‌نویسی به زبان C جهت بکارگیری مقدماتی قابلیت های بردهای RealSim
- آموزش خواندن و نوشتن بر روی کارت‌های SD از طریق بردهای RealSim
- آموزش برقراری ارتباط سریال با رایانه از طریق بردهای RealSim
- آموزش نحوه زمان‌بندی و تخصیص پردازنده و وقفه‌ها در بردهای RealSim به منظور پیاده‌سازی پروژه‌های بلادرنگ (RealTime)

توضیح:

برای توضیحات بیشتر و آگاهی از تعرفه‌ها، لطفاً به لینک زیر مراجعه فرمایید.

www.fanavaran-sharif.ir/realsim.html

لیست خدمات پس از فروش

نرم افزار:

- تهیه نرم‌افزارهای میکروکنترلر به منظور راه‌اندازی پروژه‌های مختلف، نظیر:
 - راه‌اندازی انواع سروو موتور
 - راه‌اندازی تایمرها و تولید وقفه‌ها
 - راه‌اندازی ADC (مبدل آنالوگ به دیجیتال)
 - راه‌اندازی پورت سریال
 - ...

- تهیه نرم‌افزار به منظور برقراری ارتباط با میکروکنترلر و مشاهده و تحلیل داده‌های ارسالی آن از رایانه، نظیر:
 - نرم‌افزار ترسیم بلادرنگ نمودار به زبان C++
 - ...

سخت افزار:

- تهیه قطعات جانبی شامل:
 - طراحی و تولید بردهای راه‌انداز انواع موتورها و سروموتورهای صنعتی خاص
 - بردهای مبدل ولتاژ در انواع ولتاژها و توان‌های کاری برای برقراری ارتباط با سنسورهای آنالوگ
 - تهیه انواع سنسورهای خاص در بازار



خدمات پس از فروش

آموزش



سخت‌افزار



نرم‌افزار



RealSim

نرم‌افزار

سخت‌افزار

آموزش

واحدهای مرتبط



دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای
بیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر
شریف



نرم افزار

نرم افزارهای میکروکنترلر به منظور راه اندازی پروژه‌های مختلف

عنوان	توضیحات
راه اندازی انواع سروو موتور	ثبت درخواست
راه اندازی تایمرها و تولید وقفه‌ها	ثبت درخواست
راه اندازی ADC (میدل آنالوگ به دیجیتال)	ثبت درخواست
راه اندازی پورت سریال	ثبت درخواست
راه اندازی واحد SPI و I2C برای برقراری ارتباط با انواع سنسورها و عملگرها	ثبت درخواست
راه اندازی وقفه‌های خارجی	ثبت درخواست
پیاپی سازی تابع تبدیل کنترلرهای دینامیکی	ثبت درخواست
پیاپی سازی انواع فیلترهای دینامیکی	ثبت درخواست

نرم افزار به منظور برقراری ارتباط با میکروکنترلر و مشاهده و تحلیل داده‌های ارسالی آن از رایانه

عنوان	توضیحات
نرم افزار ترسیم بلادرنگ نمودار به زبان C++	ثبت درخواست
پروتکل ارتباطی بین رایانه و میکروکنترلر به منظور انتقال استاندارد اطلاعات	ثبت درخواست
پروتکل ارتباطی بین رایانه و میکروکنترلر به منظور انتقال استاندارد اطلاعات	ثبت درخواست
کدهای لازم به منظور ارتباط با بردهای RealSim از طریق Simulink و LabVIEW	ثبت درخواست

خدمات پس از فروش

نرم افزار

سخت افزار

آموزش

واحدهای مرتبط



دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای
پیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر
شریف



خدمات پس از فروش سخت افزار

تجهه قطعات جانبی	نیت درخواست
طراحی و تولید بردهای راه‌انداز انواع موتورها و سرووموتورهای صنعتی خاص	نیت درخواست
بردهای مبدل ولتاژ در انواع ولتاژها و توان‌های کاری برای برقراری ارتباط با سنسورهای آنالوگ	نیت درخواست
تجهه انواع سنسورهای خاص در بازار	نیت درخواست

خدمات پس از فروش

برم‌افزار

سخت‌افزار

آموزش

واحدهای مرتبط



دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای
بیشترفته شریف



گروه آموزشی سپهر
شریف



خدمات پس از فروش آموزش

عنوان	نیت درخواست
آموزش برنامه‌نویسی به زبان C جهت بکارگیری مقدماتی قابلیت‌های بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش خواندن و نوشتن بر روی کارت‌های SD از طریق بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش برقراری ارتباط سریال با رایانه از طریق بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش نحوه زمان‌بندی و تخصیص پردازنده و وقفه‌ها در بردهای RealSim به منظور پیاده‌سازی پروژه‌های بلادرنگ (RealTime)	نیت درخواست
آموزش راه‌اندازی واحدهای مختلف میکروکنترلر	نیت درخواست
آموزش طراحی مدارهای درایور و مدارهای میدل	نیت درخواست
پیاده‌سازی تابع تبدیل کنترلرهای دینامیکی	نیت درخواست
آموزش نحوه برقراری ارتباط بین نرم‌افزارهای Simulink و LabVIEW با بردهای RealSim	نیت درخواست

خدمات پس از فروش

نرم‌افزار

سخت‌افزار

آموزش

واحدهای مرتبط

دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای
بیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر
شریف

