



گروه صنعتی زیر پارس سانا

مختصر متن گارانتی

ضمانت کالا (Guarantee) و خدمات پس از فروش (warranty)

۱-۱- کلیه کالاهای مورد معامله ۱۲ ماه به شرح ذیل توسط فروشنده گارانتی می باشد.

□ از تاریخ تحویل به خریدار به مدت ۱۲ ماه

گروه صنعتی زیر پارس سانا در دوره گارانتی، متعهد است بدون قید و شرط و هزینه ، نسبت به جایگزینی کالاهای معیوبی که معایب آن ناشی از عدم رعایت مشخصات فنی و یا بکار بردن مواد اولیه/مصالح نامرغوب باشد در مدتی که کارفرما (حسب نوع کالا) تعیین می نماید، اقدام و خسارات وارده را جبران نماید. چنانچه این شرکت در این زمینه به تعهدات خود عمل ننماید کارفرما حق دارد راساً نسبت به رفع عیب اقدام و هزینه های مربوطه را از محل مطالبات و تضمین فروشنده کسر و یا از طریق مراجع قانونی ذی صلاح ، تحصیل نماید.

۱-۲- مدت خدمات پس از فروش به میزان ۵ سال پس از انقضای دوره گارانتی خواهد بود. پیمانکار در طول ایام مذکور موظف به تأمین کالا و قطعات و خدمات مربوطه بوده و از این بابت پاسخگو خواهد بود.

۱-۳- تایید سازگاری آلیاژ بکار رفته در متریال با شرایط فرآیند بر عهده کارفرما می باشد و بروز خسارات ناشی از واکنش ها ، خارج از گارانتی می باشد.

۱-۴- نشتی ها و معایب ناشی از ضربه دیدن، خش برداشتن، و بطور کلی ناشی از سهل انگاری اپراتور خارج از گارانتی می باشد و رفع اینگونه عیوب طبق شرایط خدمات پس از فروش مشمول هزینه خواهد بود.

۱-۵- عیوب ایجاد شده ای که به دلیل نوسان برق ، نفوذ آب و رطوبت به داخل تابلو و صفحه HMI به وجود آمده اند مشمول گارانتی نمی باشد.