



گایکومن
گل آترا یکتا

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

محصولات شرکت گل آترا یکتا با گارانتی ۱۲ ماهه و پشتیبانی ۱۲ ماهه عرضه می شوند. دستگاه‌های شرکت در مبدا برای مشتریان تست شده و آموزش کار و راه اندازی آن‌ها به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

- ۱- تعمیر برای کلیه قطعات و در صورت عدم تعمیر امکان تعویض کلیه قطعات در مدت قرارداد رایگان است.
- ۲- هزینه ایاب و ذهاب و حمل دستگاه در زمان نصب و همچنین در صورت خرابی دستگاه و انتقال آن به مرکز خدمات بر عهده مشتری می‌باشد.
- ۳- کسب خدمات نصب و انجام هرگونه تعمیرات فقط با تماس با شرکت انجام پذیر است. در هنگام نصب، هزینه لوازم مصرفی به عهده مشتری است.
- ۴- صدمات ناشی از حمل و نقل، شکستگی، آتش سوزی و استفاده غیراستاندارد، نوسانات برق و دستکاری افراد غیر مجاز شامل قرارداد نمی‌باشد.
- ۵- ارائه کارت گارانتی یا سریال فعال شده آن جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی است.
- ۶- وظیفه حفظ و نگهداری و فعال سازی کارت گارانتی بعهده مشتری بوده و المثنی صادر نمی‌گردد و در صورت غیر فعال بودن سریال گارانتی به دستگاه معیوب ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- ۷- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال کالا می‌باشد.
- ۸- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی و یا فعال نکردن گارانتی موجب ابطال گارانتی می‌گردد.
- ۹- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ۱۰- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهده کارشناسان شرکت خواهد بود.
- ۱۱- شرکت بر اساس تشخیص کارشناس خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه تعویض خواهد کرد. درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می‌شود.

تذکر: جهت جلوگیری از رسوب گذاری و خوردگی در بویلرهای بخار، به خریداران محترم توصیه اکید می‌گردد از آب مقطر استفاده شود.