

شرایط ضمانت نامه شاسی و تجهیزات سرورهای بیان رایان

۱. ارائه کارت ضمانت نامه جهت تعمیر و یا تعویض قطعات معیوب دستگاه در دوران گارانتی الزامی است، در غیر اینصورت ارائه هر گونه خدمات منوط به پرداخت نقدی هزینه می باشد.
۲. مخدوش شدن شماره سریال ضمانتنامه و یا عدم تطابق با شماره سریال دستگاه سب ابطال گارانتی می گردد.
۳. ضمانت نامه فقط شامل دستگاه اصلی و قطعات جانبی که شماره سریال آن ها در برگه ضمیمه قید گردیده می باشد و سایر وسایل و قطعات جانبی یا لوازم مصرفی مندرج در فاکتور را شامل نمی گردد .
۴. پیش از استفاده دستگاه لطفاً راهنمای استفاده از دستگاه را مطالعه نمایید، شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی عدم اجرای توصیه های مندرج در راهنما دستگاه را نداشته و در پذیرش و ارائه خدمات به اینگونه دستگاهها مختار است .
۵. استفاده از قطعات و لوازمی که از شرکت خریداری نشده باشند و یا کتبا به تایید شرکت نرسید باشند موجب ابطال گارانتی می شود.
۶. مالک شناسایی گارانتی دستگاه تطبیق شماره سریال دستگاه با ضمانت نامه به همراه اصل فاکتور می باشد.
۷. کلیه اقلام شامل مواد مصرفی و لوازم جانبی مانند ریل کیت، لوح فشرده، کاست، هد، کابل و امثالهم مشمول گارانتی نمی باشد .
۸. ایرادات یا نواقصی که در اثر ضربه، شکستگی، آب، آتش، گرما، سرما، شرایط محیطی غیر معمول، نفوذ مایعات، گرد و خاک نامتعارف، اشکالات ایجاد شده توسط شوک الکتریکی، نوسانات برق، مواد شیمیایی، استفاده ناصحیح، تعمیر توسط افراد غیر مجاز، عمل اشخاص ثالث و یا بالیای طبیعی بوجود آمده باشند، مشمول این ضمانت نامه نمی باشد .
۹. تمامی هزینه های انتقال و بسته بندی دستگاه به تعمیرگاه مرکزی شرکت و دریافت آن بعهده خریدار می باشد .
۱۰. کارت ضمانت المثنی صادر نمی شود در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت نمایید
۱۱. محل ارائه ی خدمات گارانتی و تعمیرات، مراکز خدماتی مجاز شرکت می باشند، در غیر اینصورت هزینه ایاب و ذهاب کارشناس و لوازم و ملحقات طبق تعرفه شرکت دریافت می گردد.
۱۲. هرگونه تغییرات در رام و فریمور دستگاه و قطعات جانبی که مورد تایید این شرکت نباشد، باعث ابطال گارانتی خواهد شد.
۱۳. تهیه دیسک ریکاوری برای دستگاههایی که نرم افزار اصلی بر روی خود دارند به عهده خریدار می باشد .
۱۴. مالک تشخیص کلیه موارد فوق الذکر نظریه کارشناسی مرکز خدمات شرکت خواهد بود.
۱۵. اعتبار گارانتی تا تاریخ مندرج بر روی کارت می باشد، و دستگاه فروخته شده به هیچ عنوان مرجوع نمی گردد .
۱۶. ضمانت نامه فقط در محدوده جغرافیایی کشور ایران معتبر است، و ارائه این ضمانت نامه صرفاً جهت شناسایی دستگاه مورد گارانتی شرکت می باشد و فاقد هرگونه ارزش دیگری است