



شرکت تسنیم کیمیای سیستم

شرایط نصب و راه اندازی، گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط نصب و راه‌اندازی:

- 1- محیط فیزیکی: لطفاً به ابعاد فیزیکی مورد نیاز جهت نصب و راه‌اندازی (جدول‌های مشخصات فنی در داخل کاتالوگ)، دقت بفرمایید.
- 2- برق مصرفی: تک فاز
- 3- تهویه: فرآیند PEO نیاز به تهویه‌ی مناسب دارد.

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

1- کلیه دستگاه‌های ساخت شرکت تسنیم کیمیای سیستم دارای 12 ماه گارانتی (با شرایط ذیل) تعمیر و یا تعویض بدون دریافت هزینه هستند.

2- کلیه دستگاه‌های ساخت شرکت تسنیم کیمیای سیستم دارای 10 سال خدمات پس از فروش (با شرایط ذیل) به شرط دریافت هزینه هستند.

3- موارد مرتبط با گارانتی و خدمات پس از فروش:

- مواد و قطعات مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشند.
- آسیب‌های ناشی از خطای کاربری (عمل کردن بر خلاف و خارج از رهنمای کاربری)، آتش‌سوزی، ضربات مکانیکی، سیل، زلزله و ... شامل گارانتی نمی‌باشد.
- هر گونه خدشه در برچسب‌های گارانتی، باعث لغو گارانتی خواهد شد.
- آسیب‌های ناشی از تعمیر یا تغییر دستگاه توسط افراد غیر ذی‌صلاح که مورد تأیید شرکت TKS نمی‌باشند، شامل گارانتی نمی‌باشد.
- هر گونه اقدام در جهت کپی برداری، مهندسی معکوس و موارد مشابه، باعث لغو گارانتی و در صورت تکرار، باعث لغو خدمات پس از فروش خواهد شد.