



شرکت تسنیم کیمیای سیستم

# شرایط نصب و راه اندازی، گارانتی و خدمات پس از فروش

## شرایط نصب و راه اندازی:

۱- محیط فیزیکی: لطفاً به ابعاد فیزیکی مورد نیاز جهت نصب و راه اندازی (جدول های مشخصات فنی در داخل کاتالوگ)، دقت بفرمایید.

۲- برق مصرفی: لطفاً به نوع برق مصرفی (تک فاز یا سه فاز) و همچنین میزان توان مورد نیاز دستگاه در جدول های مشخصات فنی موجود در داخل کاتالوگ، دقت بفرمایید.

۳- در مورد دستگاه ها و سیستم های دارای پمپ خلأ، توصیه می شود که آزمایشگاه یا کارگاه محل نصب، دارای تهویه جهت اتصال خروجی پمپ خلأ باشد.

۴- مواردی در مورد جابجایی و حمل و نقل دستگاه پس از نصب توسط شرکت TKS:

- المنت های حرارتی نظیر SiC و MoSi<sub>2</sub> بسیار ترد هستند. حداقل امکان باید از جابجایی کوره ها و سیستم هایی که دارای این المنت ها هستند، خودداری شود.

- المنت های تنگستنی و مولیبدنی، پس از اولین سیکل حرارتی با دمای بیش از ۸۰۰ درجه، بسیار رد خواهند شد و حداقل امکان از جابجایی کوره های دارای این المنت ها، بایستی خودداری کرد.

۵- جهت کارکرد کوره های خلأ تحت اتمسفر کنترل شده، کاربر نیاز به کپسول های آزمایشگاهی با گاز خلوص بالا خواهد داشت.

۶- آب خنک کننده: برخی کوره ها یا سیستم های نیتروژن دهی پلاسمایی نیاز به آب خنک کننده جهت محافظه ی کوره و یا کویل القا دارند، لطفاً در جدول مشخصات فنی، به میزان و فشار آب مورد نیاز توجه فرمایید. بهتر است که برای این موارد، از برج خنک کننده و یا در مناطق مرطوب، از چیلر مناسب استفاده کرد.

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

۱- کلیه دستگاه‌های ساخت شرکت تسنیم کیمیای سیستم دارای ۱۲ ماه گارانتی (با شرایط ذیل) تعمیر و یا تعویض بدون دریافت هزینه هستند.

۲- کلیه دستگاه‌های ساخت شرکت تسنیم کیمیای سیستم دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش (با شرایط ذیل) به شرط دریافت هزینه هستند.

۳- موارد مرتبط با گارانتی و خدمات پس از فروش:

- مواد و قطعات مصرفی نظیر ترموکوپل، المنت حرارتی و تیوب (در کوره‌های تیوبی)، شامل گارانتی نمی‌باشند.
- آسیب‌های ناشی از خطای کاربری (عمل کردن بر خلاف و خارج از رهنمای کاربری)، آتش‌سوزی، ضربات مکانیکی، سیل، زلزله و ... شامل گارانتی نمی‌باشد.
- هر گونه خدشه در برجسب‌های گارانتی، باعث لغو گارانتی خواهد شد.
- آسیب‌های ناشی از تعمیر یا تغییر دستگاه توسط افراد غیر ذی‌صلاح که مورد تأیید شرکت TKS نمی‌باشند، شامل گارانتی نمی‌باشد.
- هر گونه اقدام در جهت کپی برداری، مهندسی معکوس و موارد مشابه، باعث لغو گارانتی و در صورت تکرار، باعث لغو خدمات پس از فروش خواهد شد.