

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض یا تعمیر قطعات می باشد.

ضمانت 2 سال و خدمات پس از فروش 5 سال می باشد.

ضمانت در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

1. صدمات ناشی از عوامل خارجی همچون: حمل و نقل، نوسانات برق، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده و ضربه

2. استفاده نادرست و یا بی توجهی به اتصالات ورودی و خروجی دستگاه شامل: کانکتور و روی فیبر، خروجی کابل usb مربوط به CCD

3. باز نمودن دستگاه توسط اشخاص جز نمایندگان مجاز شرکت

4. مشکلات نرم افزار سیستم عامل شامل: ویروسی بودن سیستم، عدم پشتیبانی سیستم عامل از سخت افزار مربوطه