

## شرایط ضمانت:

۱. در حفظ و نگهداری کارت گارانتی دقت فرمایید زیرا المثنی صادر نمی شود.
۲. ارائه این کارت جهت سرویس و تعمیر دستگاه الزامیست.
۳. در مدت اعتبار ضمانت نامه هزینه های تعمیرات، تعویض قطعات بر عهده شرکت زیست کنکاش توس است.
۴. شرکت زیست کنکاش توس ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاه تحت گارانتی را تا ۴ سال پس از تاریخ صدور ضمانتنامه تضمین می کند. (یکسال ضمانت- ۳ سال پشتیبانی فنی)، بدیهی است پس از انقضای مدت ضمانت، هزینه خدمات و تعمیرات بعدی بر عهده دارنده دستگاه خواهد بود.
۵. این ضمانتنامه مشمول بخش های عملکرد و نرم افزاری می باشد و هرگونه تغییرات نامربوط بر روی آن و یا خدشه دار کردن لیبیل، دستگاه را از حالت گارانتی خارج می نماید.
۶. از ریختن هرگونه مواد شیمیایی (اسید و باز) و یا قراردادن در محیط مرطوب و شرجی پرهیز کنید؛ اینگونه خرابی مشمول گارانتی نیست.
۷. هرگونه عیب نرم افزاری از قبیل بروز اشکال در کارکرد دستگاه و همچنین نرم افزار رابط کاربری نصب شده بر روی کامپیوتر به عهده ی شرکت زیست کنکاش توس بوده و پس از تصحیح، نرم افزار جدید برای مشتری ارسال و یا در صورت لزوم، حضوری تحویل خواهد شد. لازم به ذکر است رفع ایرادات فوق در مشهد مقدس کاملاً رایگان و خارج از آن صرفاً با دریافت هزینه ی ارسال (پست یا نیرو) انجام خواهد شد.
۸. کارکرد دستگاه طبق مصوبات موجود در دستورالعمل کاربری و همچنین برگه ی تحویل می باشد و در صورت درخواست مشتری مبنی بر افزودن عملکرد دیگر، با دریافت هزینه ی برنامه نویسی امکان پذیر بوده و جزو گارانتی شرکت نمی باشد.
۹. این ضمانت نامه فقط مشمول خریدار ذکر شده در قسمت ابتدایی می باشد و در صورت فروش به غیر، تمدید ضمانت نامه با دریافت ۱۰٪ مبلغ دستگاه (به نرخ روز) امکان پذیر می باشد.
۱۰. دستگاه در حضور مشتری تست شده و برگه ی تحویل آن توسط مشتری امضا و مهر (برای شرکت ها) شده است.
۱۱. بروز مشکلات حاصل از تغییرات ولتاژ ورودی از قبیل تعویض آداپتور و یا جریان برق شهری خارج از گارانتی بوده و صرفاً با دریافت هزینه، تعمیرات لازم صورت می گیرد.

