

	بسمه تعالی	
شرکت فنی و مهندسی سازه پردازان مروارید جنوب	گارانتی و خدمات پس از فروش	

خدمات گارانتی مجموعه آموزشی PLC شامل تعمیر یا سرویس ماژول‌های آزمایش و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و تجهیزات نصب شده بر روی ماژول‌ها و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نمی‌باشد:

- کامپیوتر صنعتی PLC SIEMENS شامل گارانتی نمی‌باشد.
- هرگونه خرابی ناشی از دادن ولتاژ به ماژول‌ها و تجهیزات آزمایش بیش از ولتاژ تعیین شده در دفترچه آزمایش
- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه
- استفاده غلط کاربر، بی توجهی به دستورالعملها و نکات ایمنی ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت سازه پردازان مروارید جنوب تعمیر شده باشند.
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد
- خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می‌باشد.
- صدمات ناشی از نصب یا به روزرسانی هر نوع فایل و نرم افزار SIEMENS توسط افراد غیر مجاز