

شرایط و ضوابط گارانتی
و خدمات پس از فروش
STPS 200

شرکت صنعت پیشگان طب آئین



www.Saptamed.com





شرایط و ضوابط گارانتی دستگاه

تعریف تضمین یا گارانتی

بر مبنای قانون گارانتی، تعهد و تقبل شرکت سازنده مبنی بر کارکرد صحیح خودرو در یک دوره معین است که نوعی تضمین طراحی، مکانیزم قطعات و مونتاژ به حساب می آید. در صورت بروز هر گونه مشکل در این دوره، کلیه ایرادات ناشی از تولید، در چهارچوب شرایط و ضوابط اشاره شده در این دفترچه، به رایگان توسط شرکت تولید کننده / عرضه کننده محصول برطرف خواهد شد.

گارانتی دستگاه

۱. دستگاه ارائه شده از زمان تاریخ تحویل برای مدت ۱ سال تحت پوشش ضمانت قرار دارد و شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.
۲. هر گونه خدمات گارانتی می بایست توسط شعب یا نمایندگی های شرکت صیفا صورت پذیرد.
۳. هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات غیر مصرفی در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانتنامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
۴. قطعات تعویض شده گارانتی، متعلق به شرکت صیفا می باشد.
۵. خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه برای قطعات تعویضی خواهد بود.

۶. گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانتنامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.

ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه توسط افراد غیر مجاز.
۵. سرویس و نگهداری توسط اشخاصی به غیر از نمایندگان مجاز سرویس و نگهداری شرکت صنعت پیشگان طب آئین و استفاده از قطعات غیر استاندارد که مورد تائید شرکت صیفا نمی باشد
۶. هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه.
۷. عیوب حاصله ناشی از استفاده نامناسب (حتی کوتاه مدت) از دستگاه نظیر متوقف کردن چرخه ها بدون رعایت نکات ایمنی درج شده در دفترچه راهنما، استفاده از کپسول های غیراستاندارد برای سیستم تزریق و ...