

باسمه تعالی

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

- ضمانت (گارانتی) محصولات شرکت کاوش انرژی پاسارگاد (کاپ) شامل ارائه خدمات رایگان بمنظور تعمیر دستگاه، تعویض قطعات و دستمزد تعمیر مطابق با شرایط ذیل می باشد:
۱. مدت ضمانت از زمان تحویل محصولات بمدت یک سال می باشد.
۲. صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی مشمول ضمانت نمی باشد.
۳. صدمات ناشی از استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه و سوختگی قطعات مشمول ضمانت نمی باشد.
۴. صدمات ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب مشمول ضمانت نمی باشد.
۵. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه، دستگاه را از ضمانت خارج می کند.
۶. محصولاتی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت کاپ تعمیر و یا از روی جعبه باز شده باشند، مشمول ضمانت نمی باشد.
۷. هزینه حمل و نقل محصولات به محل شرکت کاپ بمنظور انجام خدمات ضمانت و خدمات پس از فروش به عهده خریدار میباشد.
۸. خدمات پس از فروش محصولات شرکت کاوش انرژی پاسارگاد (کاپ) بمدت پنج سال در قبال پرداخت هزینهها انجام می گردد.