



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کدمحصول: BT125

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل انجام تعمیرات و سرویس دستگاه و خدمات، بصورت رایگان به مدت یکسال، در محل شرکت می‌باشد. توجه در صورت نیاز به انجام خدمات در محل مشتری، هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت و اعزام کارشناس دریافت می‌گردد.

موارد ذیل شامل گارانتی نمی‌باشند:

- ریختن آب یا مایعات داخل دستگاه
 - تعمیر و دستکاری دستگاه که توسط پرسنل شرکت انجام نشده باشد
 - نوسانات برق، حوادث غیر مترقبه، آتش سوزی، صاعقه، سقوط دستگاه از ارتفاع، ضربه، ...
 - استفاده از دستگاه برای مقصودی غیر از آنچه در دفترچه راهنما یا مشخصات فنی ذکر شده
 - عدم عمل به دستورالعملهای دفترچه راهنما
 - مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشند
 - عدم تامین برق ۲۲۰ ولت تک فاز ۵۰ هرتز و عدم وجود چاه و پریز مجهز به اتصال زمین (ارت) و استابیلایزر
 - استفاده از دستگاه در محیط دارای رطوبت و گردوغبار بیشتر از شرایط استاندارد آزمایشگاهی
- این دستگاه از زمان تحویل به مدت یک سال خورشیدی مطابق شرایط بالا دارای ضمانت و حداقل ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.

خلاصه شرایط

مدت گارانتی	یک سال
نوع گارانتی	تعمیر و سرویس و تعویض قطعه
محل انجام	دفتر شرکت
مدت خدمات	حداقل ۵ سال
پس از فروش	

بهسازان ارتباطات کیتی

